

تدوین مدل عوامل موثر بر رفتار مدیران برای مقابله با حملات گروهای تروریستی در رویدادهای ورزشی

لقمان کشاورز^{*}

۱. دانشیار گروه مدیریت ورزشی دانشگاه پیام نور

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۷/۰۵/۲۹ تاریخ دریافت: ۱۳۹۷/۰۲/۱۲

Designing the Model of Factors Affecting the Managers' Behavior to Confront Attacks of Terrorist Groups in Sporting Events

Loghman Keshavarz^{*}

1. Associate Professor, Sport Management Department, Payame Noor University

Received: (2018/05/02)

Accepted: (2018/08/20)

Abstract

The purpose of this study was to the effect of The The purpose of this research was to analysis of factor affecting the behavior and readiness of managers to deal with terrorist group attacks in sporting events. Statistical population of this study included all of the faculty members of physical education colleges in sport management field, large, medium and small sports facilities managers, police and security specialists in Iran that their numbers were unclear. On the basis of Cochran formula, 384 persons were randomly selected of research samples. To achieve the research goals, the made researcher questionnaire was used. Validity of questionnaire was confirmed by 20 experts, and its structural validity was confirmed by confirmatory factor analysis. Its reliability was studied in a pilot study with 30 subjects and calculated as 0.79. For data analysis the descriptive statistics and inferential statistics methods, including Kolmogorov- Smirnov, KMO, Bartlet test, exploratory factor analysis with Varimax rotation and confirmed factor analysis by application of AMOS software and SPSS software were used. Research findings showed that there are 8 factors such as information, security, preparation, coordination, technology, management, education and citizenship rights that they affect on the behavior and readiness of managers to deal with terrorist group attacks in sporting events. Also the achievement model is goodness.

Keywords

Sport event, Terrorism, Manager, Sport Facilities.

چکیده

هدف از پژوهش حاضر تدوین مدل عوامل مؤثر بر رفتار و آمادگی مدیران برای مقابله با حملات گروهای تروریستی در رویدادهای ورزشی بود. جامعه آماری پژوهش اعضای هیات علمی دانشکده‌های تربیت‌بدنی رشته مدیریت ورزشی، مدیران اماکن ورزشی بزرگ، متوسط و کوچک در سطح کشور و متخصصین نیروهای انتظامی و امنیتی کشور به تعداد نامحدود بود که بر مبنای فرمول کوکران ۳۸۴ نفر برای نمونه تحقیق انتخاب شدند. برای دستیابی به اهداف پژوهش از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شد که روابی صوری و محتوایی آن به تأیید ۲۰ تن از متخصصین رسید و روابی سازه آن با تحلیل عاملی تأییدی موردنرسی و تأیید شد. پایایی پرسشنامه نیز در یک مطالعه مقدماتی با ۳۰ آزمودنی و با آلفای کرونباخ ۰.۷۹ محاسبه شد. برای تحلیل داده‌ها از روش‌های آماری توصیفی و استنباطی از جمله کلموگروف اسمرینف، بارتلت، KMO، تحلیل عاملی تأییدی و اکتشافی با چرخش واریمکس و با استفاده از دو نرمافزار SPSS و AMOS استفاده شد. یافته‌های پژوهش نشان داد ۸ عامل اطلاعاتی، امنیتی، آمادگی، هماهنگی، فناوری، مدیریتی، آموزشی و حقوق شهروندی در مدل عوامل مؤثر بر رفتار مدیران برای مقابله با حملات گروهای تروریستی در رویدادهای ورزشی ایران تأثیرگذار هستند. همچنین مدل به دست آمده از برآش مطلوب برخوردار است.

واژه‌های کلیدی

رویداد ورزشی، تروریسم، مدیر، اماکن ورزشی.

*Corresponding Author: Loghman Keshavarz

* نویسنده مسئول: لقمان کشاورز
E-mail: keshavarzlo@yahoo.com

مقدمه

کوچک و بزرگ را وجود دارد. لذا هوشیار بودن و آمادگی مدیران و مسئولین ذی ربط برای پیشگیری از حملات تروریستی در اماکن ورزشی و رویدادهای ورزشی امری ضروری است. در این راستا در رابطه با مقابله و ایجاد امنیت در اماکن ورزشی و رویدادهای ورزشی تحقیقات متعددی در داخل و خارج از کشور انجام شده است که هر کدام از زوایای مختلفی به ایجاد امنیت در حوزه ورزش پرداخته‌اند که در ادامه به برخی از آن‌ها اشاره می‌شود. سادات الحسینی (۱۳۸۹) در پژوهشی که پیامون در ک تماشاجیان از مدیریت امنیت در ورزشگاه آزادی انجام داد، دریافت که مسیر مراجعة تماشاجیان به ورزشگاه، کترل موجود در پارکینگ و اطراف ورزشگاه و کترل و بازرسی‌های موجود در ورودی ورزشگاه در سطح مطلوبی قرار دارد. اطلاع‌رسانی و آگاهی از اشیاء ممنوعه و کات ایمنی و همچنین میزان مراقبتها و تجهیزات اورژانس موجود در ورزشگاه در سطح کم یا نامطلوب قرار داشت. کترل جمعیت در رویداد نیز در سطح خیلی خوب قرار داشت. افزون بر این مشخص شد که تماشاجیان معتقدند اطلاع‌رسانی و آگاهی از اشیاء ممنوعه و نکات ایمنی برای حضور در ورزشگاه نامطلوب بوده است؛ درحالی که مدیریان و مسئولین برگزاری معتقدند که اطلاع‌رسانی و آگاهی از اشیاء ممنوعه و نکات ایمنی در سطح مطلوبی قرار دارد (۱۲). یافته‌های پژوهش رمضانی و نظریان مادوانی (۱۳۹۲) مؤید این است که به طور میانگین ۶۵ درصد از دانشجویان دانشگاه وضعیت ایمنی اماکن، تجهیزات و فضاهای ورزشی و همچنین کارایی متناسب با مکانی آموزشی- مسابقاتی را قابل قبول ارزیابی می‌کنند (۹). رضایی (۱۳۹۶) در مطالعه‌ای دریافت، در تأمین امنیت مسابقات لیگ برتر فوتبال ایران عوامل صلاحیت فنی پرستی، بازدید بدنی، ایمنی، نظارت، برنامه-ریزی، ارزیابی، استفاده از ابزارهای نوبن نظارتی، کنکاش محیط و حفاظت از مواد خطرناک به همکاری رسانه‌های گروهی، تعاملات اجتماعی، هماهنگی مجریان، مدیریت بحران، آموزش، فرهنگ‌سازی، شناخت پیچیدگی مسائل امنیتی و وضع قانون و مقررات تأثیرگذار هستند (۱۱). میلر و همکاران (۲۰۰۸) در پژوهشی دریافتند که بیشتر ورزشگاه‌ها، امور امنیتی را به خصوص در ورودی‌ها رعایت نمی‌کنند. درنتیجه یکی از راههای افزایش امنیت را استفاده از دوربین‌های مداربسته در داخل و اطراف ورزشگاه برای کترل جمعیت می‌دانند. همچنین نتایج بیانگر این بود که حریم خصوصی آن‌ها نه با جستجوی بدنی و نه با استفاده از دوربین‌های مداربسته به خطر نخواهد افتاد. نتایج پژوهش سایر راویندران (۲۰۱۱) نشان داد برای ایجاد امنیت در محل اسکان ورزشکاران در رویدادهای ورزشی ضروری است با توجه به ابعاد فرهنگی و میزان خطرپذیری و آمادگی کارکنان سبک مدیریتی

تروور و تروریسم یک پدیده تاریخی است که ورزش و رویدادهای ورزشی نیز از حملات آن در امان نبوده است. به طوری که در این رابطه می‌توان به حملات تروریستی المپیک ۱۹۷۲ و المپیک ۱۹۹۶، حملات تروریستی به بازیکنان تیم کریکت سریلانکا در سال ۲۰۰۹ در لاھور پاکستان، حمله به تماساگران مسابقه والیبال در شمال غربی پاکستان در سال ۲۰۱۰، حمله به تیم بدمیتون انگلیس در سال ۲۰۰۹ در پاکستان اشاره کرد (۱۰ و ۱۴). گروههای تروریستی و افراطی، حملات تروریستی و خرابکارانه خود را به رویدادهای ورزشی از جمله رویدادهای مهم و بزرگ معطوف می‌دارند. البته هدف اصلی آن‌ها شاید خود رویداد ورزشی نباشد، بلکه علت اصلی آن نشان دادن قدرت خود به جهانیان از طریق ورزش است. چراکه در رویدادهای ورزشی تماساگران زیاد و افراد ستاره و مشهور زیادی حضور دارند و پخش رسانه‌ای در هنگام برگزاری رویدادهای ورزشی وجود دارد که این عوامل موجب می‌شود، نام گروههای تروریستی و افراطی در صورت ایجاد حملات تروریستی و خرابکارانه به سراسر جهان مخابره شود و بیشتر در جهان دیده شده و معرفی شوند (۴). ازین‌رو یکی از وظایف مدیران اماکن ورزشی علاوه بر وظایف عمومی مدیریت مانند برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت و رهبری، هماهنگی، استخدام و کترل (۷) ایجاد امنیت در اماکن ورزشی به ویژه آمادگی و پیشگیری از حملات تروریستی در زمان برگزاری رویدادهای ورزشی کوچک و بزرگ است. در این رابطه پس از حملات گروه تروریستی داعش به مجلس شورای اسلامی و مرقد مطهر امام (ره) در سال ۱۳۹۶، حملات تروریستی در هفته دفاع مقدس در سال ۱۳۹۷ در اهواز و شهید شدن تعدادی از هموطنان عزیز و حملات متعدد گروههایی تروریستی در بسیاری از کشورها که بالنگیزه ایجاد رعب، وحشت و خودنمایی در اماکن عمومی، به نظر می‌رسد به دلیل جذابیت ورزش و رویدادهای ورزشی که در آن انبوی ای از تماساگران و افراد مشهور حضور داشته و پوشش رسانه‌ای گستردۀ در این‌گونه رویدادها وجود دارد، چنین گروههایی درصد ایجاد خرابکاری و حملات تروریستی در اماکن ورزشی به ویژه در هنگام برگزاری رویدادهای ورزشی باشند. هرچند موضوع ورزش و حملات تروریستی موضوعی نو نبوده و در این رابطه می‌توان به افکار خرابکارانه در حوزه ورزش و سایر حوزه‌ها اشاره کرد، اما در هزاره سوم رویکرد گروههای تروریستی محدود به یک مکان خاص و یا یک کشور خاص نیست. بلکه احتمال حملات تروریستی توسط گروههای تروریستی و افراطی در همه کشورها و همه رویدادها و حتی رویدادهای ورزشی

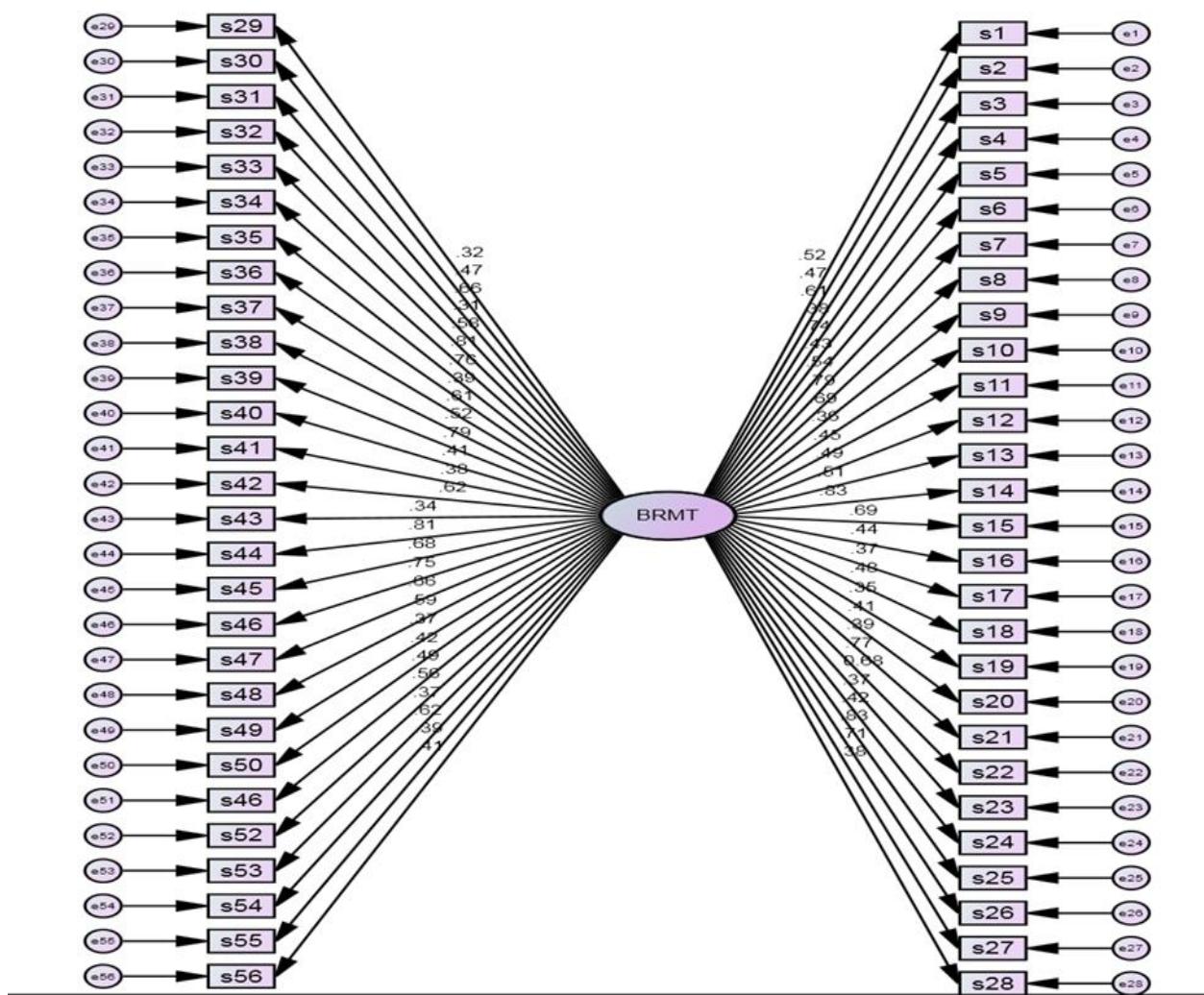
اماکن ورزش و رویدادهای ورزشی در کشورهای مختلف عوامل متفاوتی مدنظر قرار گرفته است. همچنین موضوع توجه حملات تروریستی توسط گروههای تروریستی به ویژه گروههای تروریستی نوظهور در رویدادهای ورزشی کشور کمتر مورد قرار گرفته است. از این رو پژوهش حاضر درصد است به این سؤال پاسخ دهد مدل عوامل موثر بر رفتار مدیران برای مقابله با حملات گروههای تروریستی در رویدادهای ورزشی چگونه است؟

روش‌شناسی

پژوهش حاضر از نوع توصیفی - تحلیلی است که به صورت میدانی انجام شده است. جامعه آماری پژوهش اعضای هیات علمی دانشکده‌های تربیت بدنی رشتہ مدیریت ورزشی، مدیران اماکن ورزشی بزرگ، متوسط و کوچک در سطح کشور و متخصصین نیروهای انتظامی و امنیتی کشور به تعداد نامحدود بود که بر مبنای فرمول کوکران $384 \text{ نفر برای نمونه تحقیق انتخاب شدند}$. برای دست‌یابی به اهداف پژوهش از پرسشنامه محقق ساخته ۵۶ استفاده شد که روایی صوری و محتوایی آن به تأیید ۲۰ تن از متخصصین رسید و روای سازه آن با تحلیل عاملی تأییدی موربدرسی و تأیید شد (شايان ذكر است، نتایج تحلیل عاملی مؤید این بود که بار عاملی همه گویه‌ها بیش از 0.3 و برازش هر سه شاخص مطلق، تطبیقی و مقتضد معنادار بودند که جزئیات آن در جدول و شکل ۱ گزارش شده است). پایابی پرسشنامه نیز در یک مطالعه مقدماتی با 30 آزمودنی و با آلفای کرونباخ 0.79 محاسبه شد. برای تحلیل داده‌ها از روش بارتلت، KMO، تحلیل عاملی تأییدی و اکتشافی با چرخش واریمکس و با استفاده از دو نرم افزار SPSS و AMOS استفاده شد. شایان ذکر است نتایج آزمون کلموگروف - اسمرنف - اسمرنف - داد $Z = 2/216$ و $p\text{-val} = 0.0139$ است که با توجه به این که سطح معناداری بیشتر از 0.05 است، می‌توان نتیجه گرفت که داده‌ها دارای توزیع طبیعی هستند.

مناسب انتخاب شود (۳). کافی و فوزی (۲۰۱۱) در مطالعه‌ای دریافتند برای ایجاد امنیت و ایمنی در مسابقات بزرگ مانند المپیک لندن ضروری است به شناسایی تهدیدهای ایمنی و امنیت مسابقات، داشتن برنامه، کنترل و وحدت فرماندهی منابع ایمنی و امنیت، ارتباط مؤثر با دستگاه‌های امنیتی بین‌المللی و کسب تجربه از کشورهای صاحب تجربه برای ایجاد امنیت مسابقات در هنگام رویدادهای بزرگ توجه شود (۴). یافته‌های جیلیانوتی و کلاسر (۲۰۱۲) در پژوهشی مؤید این است که برای مقابله با حملات تروریستی در رویدادهای ورزشی ضروری است به عوامل مرتبط با این حملات از جمله پیرامون حوادث تروریستی، نقش دولتها در تحریک و شروع حملات تروریستی، ابزارهای سرکوبگرانه مرتبط با قوانین، نظارت و سیاست‌های اجتماعی، گزارش‌های رسانه‌ای، فناوری‌های پیشرفته امنیتی و برنامه‌ریزی‌های نظامی و امنیتی توجه شود (۵). نتایج پژوهش بکلوتی و نامسی (۲۰۱۳) در پژوهشی نشان داد که در مدل تأمین امنیت مسابقات المپیک زمستانی و نکور کانادا عوامل فناوری و هماهنگی، ایمنی کامل، امنیت، خدمات عالی، حفظ حقوق شهروندی، آسایش و راحتی تماشاگران، اطلاعات و برخورد مناسب با تماشاگران وجود دارد. همچنین برای توفیق مدل مزبور ضروری است به نحوه ارتباط با تماشاگران، استفاده از کارکنان شایسته در محل برگزاری، همکاری همه دستگاه‌های امنیتی و مدت زمان مناسب صرف شده برای موضوع امنیت مسابقات توجه شود (۱). یافته‌های ابراهیم و همکاران (۲۰۱۵) در پژوهشی مؤید این است که عوامل تعیین‌کننده امنیت در محل برگزاری مسابقات ورزشی در ایالات کاوازا در دسترس بودن ابزارهای امنیتی نقش زیادی دارد. همچنین در دسترس بودن پرسنل امنیتی و رفتار تماشاگران تأثیر منفی بر امنیت ندارد. از سوی دیگر در دسترس بودن و نصب ابزارهای امنیتی کاربردی و استراتژیک اطراف ورزشگاه و وجود پرسنل امنیتی در نزدیکی محل‌های مذکور میزان امنیت مسابقات ورزشی را افزایش می‌دهد (۶). یافته‌های اسپایچ (۲۰۱۶) در پژوهشی مؤید این است که تعییر شهرهای میزبان بازی‌های المپیک، شرایط ایدئولوژیکی و فرهنگی شهرهای میزبان عامل اصلی انگیزه برای حملات تروریستی در رویدادهای بزرگ ورزشی از جمله بازی‌های المپیک است (۱۳).

همان‌طوری که بررسی مبانی نظری و ادبیات پیشینه نشان می‌دهد به منظور حفظ امنیت و سلامت افراد شرکت‌کننده در



شکل ۱. تحلیل عاملی مرتبه اول برای بررسی روایی سازه پرسشنامه

جدول ۱. شاخص های برازش برای بررسی روایی سازه پرسشنامه

تفسیر	ملک	میزان	شاخص برازش	مطلق
برازش مطلوب	$\chi^2/df = 1/52$	۹۵ با درجه آزادی ۱۴۵/۳۲۸		χ^2
برازش مطلوب	بیش از ۰/۹۰	۰/۹۱	شاخص نیکویی برازش	
برازش مطلوب	بیش از ۰/۹۰	۰/۹۳	شاخص توکر- لویس (TLI)	تطبیقی
برازش مطلوب	بیش از ۰/۹۰	۰/۹۲	شاخص برازش بنتلر- بونت (BBI)	
برازش مطلوب	بیش از ۰/۹۰	۰/۹۲	شاخص برازش تطبیقی (CFI)	
برازش مطلوب	کمتر از ۰/۰۸	۰/۰۳۱	ریشه میانگین مربعات خطای برآورده (RMSEA)	مقتصد
برازش مطلوب	بیشتر از ۰/۰۵	۰/۶۱	شاخص برازش مقتصد هنجار شده (PNFI)	

رفتار و آمادگی مدیران برای مقابله با حملات گروههای تروریستی در رویدادهای ورزشی تایید شده و همه سوالات پرسشنامه برای تحلیل های بعدی مورد استفاده قرار می گیرد.

با توجه به نتایج مندرج در شکل و جدول یک که نشان دهنده باراعمالی بیش از ۰/۳ برای همه گویه‌ها است و معنادار بودن هر سه شاخص برازش مطلق، تطبیقی و مقتصد، لذا می توان نتیجه گرفت که روایی سازه پرسشنامه تحلیل عوامل مؤثر بر

یافته‌های تحقیق

جدول ۲. اطلاعات جمعیت شناسی نمونه‌ها

مرد	زن	جنسیت (نفر)	سطح تحصیلات (تعداد نفرات)	وضعیت استخدام	رتبه علمی (تعداد نفرات)
۳۰۳	۱۱	۳۱۲	لیسانس و پایینتر	دکتری	مربی و سایر بالاتر
۷۰	۱۸۲	۱۷۴	لیسانس	رسمی	پیمانی قراردادی و سایر
سابقه خدمت					محل تدریس یا خدمت
بیشتر از ۱۰ سال	۱۰-۶	۷۲	غیردولتی	تا ۵ سال	دانشگاه و دولتی
سال					
۱۱۹ نفر	۱۲۶ نفر	۲۰۲ نفر	۱۸۲ نفر	۱۳۹ نفر	۱۲۶ نفر

نمونه‌ها دارای مرتبه علمی استادیار، ۱۱ نفر دانشیار یا بالاتر و ۳۰۳ نفر مربی یا غیره بودند. ۲۰۲ نفر از نمونه‌ها در دانشگاه و بخش دولتی و ۱۸۲ نفر در بخش غیردولتی فعالیت داشتند. ۱۳۹ نفر از نمونه‌ها سابقه خدمت تا ۵ سال، ۱۲۶ نفر ۱۰-۶ سال و ۱۱۹ نفر بیشتر از ۱۰ سال سابقه خدمت داشتند.

نتایج مندرج در جدول ۲ در خصوص اطلاعات جمعیت شناختی نمونه‌ها مبین این است که ۳۱۲ نفر از نمونه‌ها مرد و ۷۲ نفر از آن‌ها بانوان بودند. ۱۷۴ نفر از نمونه‌ها دارای تحصیلات لیسانس و پایین‌تر، ۱۲۹ نفر فوق لیسانس و ۸۱ نفر دکتراً بودند. ۶۵ نفر از نمونه‌ها دارای وضعیت استخدامی رسمی، ۱۳۷ نفر پیمانی و ۱۸۲ نفر قراردادی و سایر موارد بودند. ۷۰ نفر از

جدول ۳. نتایج آزمون بارتلت و کیسر - می یر و اوکلین

مقدار	پیش فرض
۰/۵۲	مقدار کیسر - می یر و اوکلین (کفایت حجم نمونه)
۱۱۷/۴۶	مقدار محدود کای
۸۵	درجه آزادی
۰/۰۰۱	سطح معناداری

بنابراین گویه‌ها ارتباط معنی داری برای فراهم کردن یک مبنای معقول برای تحلیل عوامل مؤثر بر رفتار و آمادگی مدیران برای مقابله با حملات گروهای تروریستی در رویدادهای ورزشی دارا هستند.

همان‌طوری که نتایج جدول ۳ نشان می‌دهد، با توجه به این که ضریب KMO بیشتر از ۰/۰ است، لذا اندازه نمونه‌ها و داده‌های مورد نظر برای تحلیل عاملی مناسب هستند. همچنین با توجه به این که، میزان آزمون بارتلت از ۰/۰۵ کوچکتر است،

جدول ۴. نتایج بررسی سهم واریانس هر یک از مولفه‌ها در تحلیل عوامل مؤثر بر رفتار و آمادگی مدیران برای مقابله با حملات گروهای تروریستی در رویدادهای ورزشی

عامل	گویه	باراعمالی	درصد	آلفای کرونباخ	عامل
S1	رصد اطلاعاتی از فعالیت‌های گروهای تروریستی مخالف کشور	۰/۸۶۱	۱۳/۵۷	۰/۸۴	رصد اطلاعاتی
S2	رصد اطلاعاتی از فعالیت‌های گروهای تروریستی در داخل کشور	۰/۸۲۷			
S3	مطالعه فرایند حملات تروریستی در رویدادهای ورزشی سایر کشورها	۰/۷۸۴			
S4	مطالعه فرایند حملات تروریستی در اماکن عمومی سایر کشورها	۰/۷۶۱			

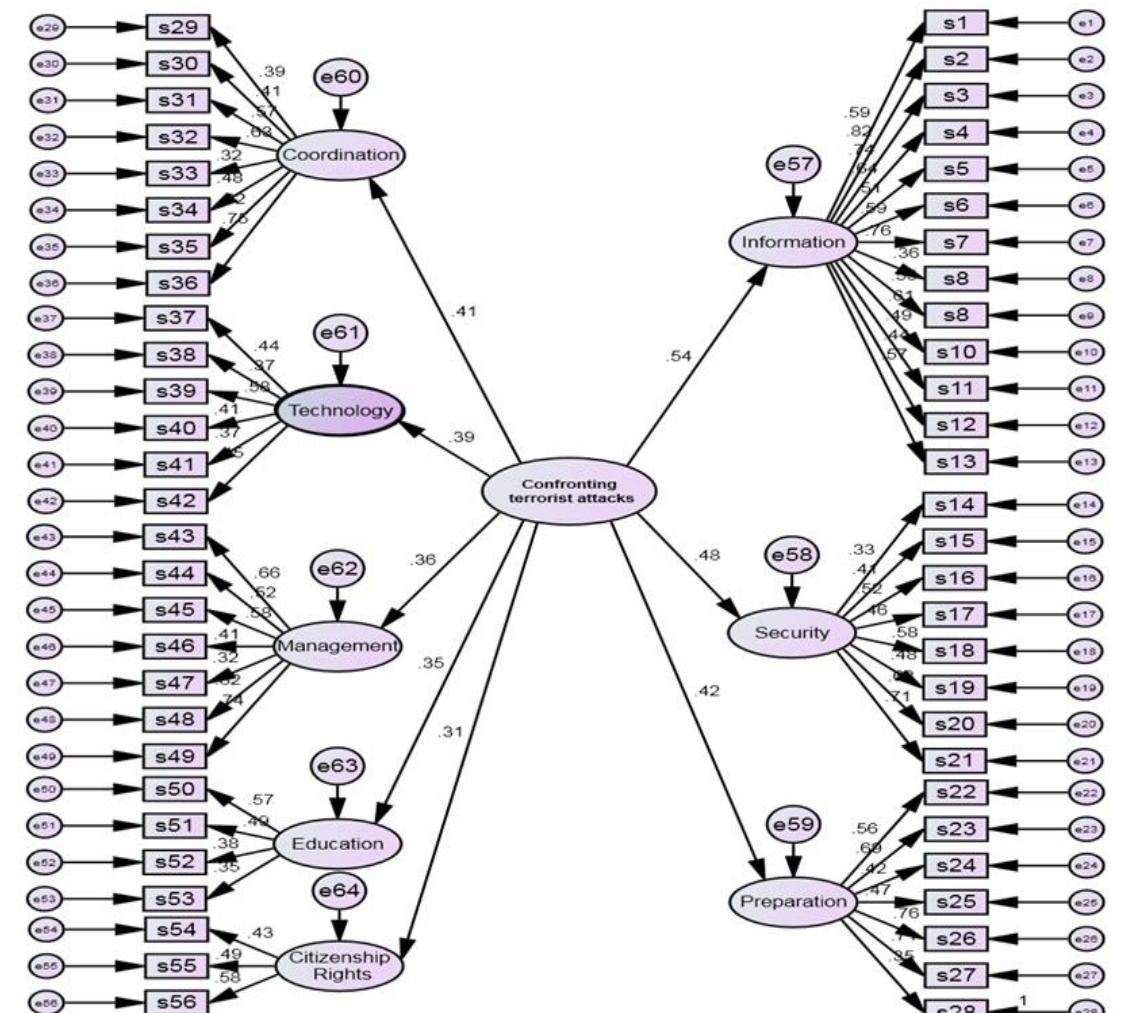
				۵۵	مطالعه و تحلیل فرایند عملات تروریستی داخل کشور از جمله حملات تروریستی به مجلس شورای اسلامی و مراسم هفته دفاع مقدس اهواز
				۵۶	ایجاد ارتباط مستمر و همکاری با دستگاههای اطلاعاتی سایر کشورها
				۵۷	تأمین دستگاههای الکترونیکی مورد نیاز
				۵۸	رصد اطلاعاتی گروههای تروریستی در شبکههای مجازی به طور مستمر
				۵۹	شناسایی گروههای تروریستی مخالف با کشور
				۶۰	تسلط اطلاعاتی بر شهرهای مرزی کشور
				۶۱	تسلط اطلاعاتی بر مرازهای هوایی، دریایی و زمینی کشور
				۶۲	تشکیل کارگروه اطلاعاتی برای تمرکز بر رویدادها و امکان ورزشی در
					مراجع ذیصلاح
				۶۳	تهیه بانک اطلاعاتی از گروههای تروریستی مخالف با کشور
۰/۸۱	۱۰/۲۸	۰/۸۲۱	۰/۸۲۱	۶۴	امنیتی تأمین نیروهای امنیتی مرکب از نیروی انتظامی، حراست وزارت ورزش و جوانان و ... برای حضور در همه رویدادهای ورزشی
		۰/۸۰۲	۰/۸۰۲	۶۵	بازدید بدنی تماشاگران قبل از ورود به ورزشگاهها به طور فیزیکی
		۰/۸۳۷	۰/۸۳۷	۶۶	ممنوعیت ورود ساک و بستههای مختلف با حجم مشخص و مطابق با استانداردهای بین‌المللی به ورزشگاهها
		۰/۷۶۱	۰/۷۶۱	۶۷	تشکیل کمرندهای امنیتی با شاعع مشخص در اطراف اماكن ورزشی به ویژه در زمان برگزاری رویدادهای ورزشی
		۰/۷۲۷	۰/۷۲۷	۶۸	الزام به حضور نیروهای امنیتی در هنگام برگزاری همه رویدادهای ورزشی بزرگ و کوچک در کشور
		۰/۶۸۱	۰/۶۸۱	۶۹	أخذ مجوز از مراکز امنیتی برای برگزاری رویدادهای ورزشی با هدف اطلاع‌رسانی
		۰/۶۷۲	۰/۶۷۲	۷۰	پیش‌بینی ایجاد امنیت در اماكن ورزشی و رویدادهای ورزشی در دستگاههای امنیتی کشور با رویکر توجه به رویدادهای کوچک، متوسط و بزرگ
		۰/۶۵۵	۰/۶۵۵	۷۱	پیش‌بینی بودجه مستقل برای تأمین امنیت اماكن ورزشی و رویدادهای ورزشی
۰/۸۳	۸/۷۱	۰/۸۶۵	۰/۸۶۵	۷۲	آمادگی تهیه و نصب شماره‌های تلفن مراکز امنیتی و اطلاعاتی در محل مشخص و قابل رویت در ورزشگاهها
		۰/۷۴۱	۰/۷۴۱	۷۳	تهیه و نصب شماره‌های تلفن مراکز پزشکی، درمانی، هلال احمر و اورژانس در محل مشخص و قابل رویت در ورزشگاهها
		۰/۶۱۵	۰/۶۱۵	۷۴	تهیه و نصب شماره‌های تلفن اورژانس در محل مشخص و قابل رویت در ورزشگاهها
		۰/۵۱۹	۰/۵۱۹	۷۵	پیش‌بینی نفرات معین و مشخص برای ایجاد ارتباط با نهادهای مختلف با رویکرد پیشگیری از حملات تروریستی
		۰/۴۷۲	۰/۴۷۲	۷۶	برگزاری مانورهای آمادگی مقابله با حملات تروریستی در مسابقات ورزشی
		۰/۴۵۱	۰/۴۵۱	۷۷	ایجاد لایه‌های امنیتی با شاععهای مشخص در اطراف ورزشگاهها به ویژه قبل از برگزاری رویدادهای بزرگ و مهم
		۰/۴۳۹	۰/۴۳۹	۷۸	حساس بودن مدیران همه اماكن ورزشی و مسئولین رویدادهای ورزشی به حملات تروریستی

۰/۸۲	۶/۹۳	۰/۸۷۲	داشتن علم مواجه شدن با حملات تروریستی	S29	مدیریتی
		۰/۸۵۱	داشتن برنامه‌های بلند مدت، میان مدت و کوتاه مدت مقابله با حملات	S30	
			تروریستی در اماکن ورزشی		
		۰/۸۰۳	پیش بینی بودجه لازم برای آمادگی منابع انسانی مکان ورزشی برای	S31	
			رویارویی با حملات تروریستی		
		۰/۷۱۲	اعزام منابع انسانی اماکن ورزشی برای دوره‌های آشنایی با حملات	S32	
			تروریستی		
		۰/۶۲۹	اطلاع‌رسانی به هنگام زمان برگزاری رویدادهای ورزشی به دستگاه‌های	S33	
			اطلاعاتی و امنیتی		
		۰/۴۷۱	هماهنگی به هنگام با دستگاه‌های اطلاعاتی و امنیتی برای پیش بینی	S34	
			نیروهای مورد نیاز در هنگام برگزاری مسابقات ورزشی		
		۰/۴۲۹	تهیه شرح شغل منابع انسانی برای رویارویی با حملات تروریستی	S35	
		۰/۴۱۶	آشنایی مدیران اماکن ورزشی با علم مدیریت بحران	S36	
۰/۷۹	۶/۴۲	۰/۷۹۱	تشکیل جلسه شورای تأمین قبل از برگزاری رویدادهای مهم ورزشی به	S37	هماهنگی
			منظور هماهنگی بین نهادهای مسئول برگزاری رویدادها و نیروهای		
			امنیتی، انتظامی و اطلاعاتی		
		۰/۷۷۳	تشکیل جلسات هماهنگی بین نیروهای امنیتی و مدیران اماکن ورزشی	S38	
			به طور مستمر برای آمادگی هر چه بیشتر برای پیشگیری از حملات		
			تروریستی		
		۰/۷۲۴	تشکیل اتفاق فکر امنیتی و اطلاعاتی برای برگزاری همه مسابقات ورزشی	S39	
		۰/۷۱۶	تشکیل شورای تأمین امنیت مسابقات در محل برگزاری مسابقات با حضور	S40	
			نماینده‌گان همه دستگاه‌های مسئول		
		۰/۵۴۱	تشکیل جلسات هماهنگی بین مدیران و کارکنان ورزشگاهها در رابطه	S41	
			پیشگیر از حملات تروریستی		
		۰/۵۰۸	تعیین و تقسیم وظایف بین نهادهای مسئول برای پیشگیری از حملات	S42	
			تروریستی		
۰/۷۴	۵/۳۹	۰/۸۷۹	بهره مندی از فناوری نوین در فروش الکترونیکی بليط رویدادهای ورزشی	S43	فناوری
		۰/۷۶۴	استقرار دوربین‌های مدار بسته در همه نقاط محل برگزاری رویدادهای	S44	
			ورزشی		
		۰/۷۵۱	بهره مندی از فناوریهای نوین در شناسایی افراد از طریق شبکه چشم و	S45	
			سایر علائم ظاهری افراد		
		۰/۶۷۹	قرار دادن دستگاه‌های الکترونیکی بازدید بدنی در محل ورود محل	S46	
			مسابقات		
		۰/۶۶۱	فروش بليط الکترونیکی با شناسایی هویت تماساگران	S47	
		۰/۵۷۸	استقرار دستگاه‌های شنود در نقاط مختلف محل برگزاری مسابقات ورزشی	S48	
		۰/۴۳۹	نصب دستگاه‌های الکترونیکی هشدار دهنده برای آگاه سازی مواد منفجره	S49	
			در درون و بیرون اماکن ورزشی به ویژه در هنگام برگزاری رویدادهای		
			ورزشی		
۰/۷۲	۵/۶۱	۰/۷۹۳	برگزاری دوره‌های آموزشی برای شناساندن گروههای تروریستی، اهداف و	S50	آموزشی
			انگیزه‌های تروریستها در رویدادهای مختلف		

۰/۷۵۵	آموزش نحوه مقابله با حملات تروریستی در رویدادهای کوچک و بزرگ برای نیروهای امنیتی	S51
۰/۷۴۱	برگزاری دوره‌ها و کلاس‌های آموزشی ویژه مدیران و کارکنان اماکن ورزشی با رویکر آشنایی با حملات تروریستی در اماکن ورزشی	S52
۰/۷۳۲	ارائه بروشورها و کاتالوگ‌های مختلف به تماشاگران و افراد مرتبط با رویدادهای ورزشی در خصوص شناسایی اهداف و انگیزه‌های گروه‌های تروریستی	S53
۳/۳۴	حفظ حقوق شهروندی تماشاگران مسابقات ورزشی و ورزشکاران تدوین آیین نامه‌های مرتبط با حقوق شهروندان در اماکن ورزشی احترام به تماشاگران و سایر افراد حاضر در رویدادهای ورزشی	حقوق شهروندی S54 S55 S56

آمادگی مدیران برای مقابله با حملات گروه‌های تروریستی در رویدادهای ورزشی ۸ عامل اطلاعاتی، امنیتی، آمادگی، مدیریتی، هماهنگی، فناوری، آموزشی و حقوق شهروندی شناسایی شدند.

نتایج جدول ۴ در خصوص تحلیل عاملی اکتشافی مقادیر ویژه، واریانس عامل‌ها را نشان می‌دهند. توان پیشگوئی این عوامل بر اساس مجموع درصد واریانس تجمعی عامل‌ها برابر با ۶۰/۲۵ درصد است. بنابرین برای تحلیل عوامل مؤثر بر رفتار و



شکل ۲. مدل عوامل مؤثر بر رفتار مدیران برای مقابله با حملات گروه‌های تروریستی در رویدادهای ورزشی

جدل ۵. شاخص های برازش مدل عوامل مؤثر بر رفتار مدیران برای مقابله با حملات گروههای تروریستی در رویدادهای ورزشی

مطلق	χ^2	شاخص برازش	میزان	ملاک	تفسیر
	$x^2/df=2/18$		۱۴۲/۲۶	با درجه آزادی ۶۵	برازش مطلوب
				بین ۱ تا ۳	
		p value	۰/۴۳	بیشتر از ۵۰%	برازش مطلوب
		شاخص نیکویی برازش	۰/۹۲	بیش از ۹۰%	برازش مطلوب
تطبیقی		شاخص توکر- لویس (TLI)	۰/۹۱	بیش از ۹۰%	برازش مطلوب
		شاخص برازش بنتلر- بونت (BBI)	۰/۹۱	بیش از ۹۰%	برازش مطلوب
		شاخص برازش تطبیقی (CFI)	۰/۹۳	بیش از ۹۰%	برازش مطلوب
مقتصد		ریشه میانگین مریعت خطای برآورد (RMSEA)	۰/۰۰۱	کمتر از ۵%	برازش مطلوب
		شاخص برازش مقتصد هنجار شده (PNFI)	۰/۷۴	بیشتر از ۵%	برازش مطلوب

برگزاری رویدادهای ورزشی ایران برای مقابله با حملات تروریستی تایید شده و مدل مذبور از برازش مطلوب برخوردار است.

با توجه به نتایج مندرج در شکل ۲ و جدول ۵ که نشان دهنده معنادار بودن هر سه شاخص برازش مطلق، تطبیقی و مقتصد است، می‌توان نتیجه گرفت که مدل ایجاد امنیت در زمان

زمان برگزاری رویدادهای ورزشی، اقدامات پیشگیرانه انجام شود. از سویی دیگر به نظر می‌رسد رصد اطلاعاتی بیشتر در تمام مرزهای هوایی، دریایی و زمینی باید افزایش پیدا کند. در این راستا تهیه بانک اطلاعاتی جامع از گروههای تروریستی و همچنین ارتباط و همکاری مستمر با دستگاههای اطلاعاتی سایر کشورها از جمله کشورهای همسایه راهکارهای دیگری برای آمادگی نیروهای اطلاعاتی کشور برای جلوگیری از حملات تروریستی در رویدادها و اماکن ورزشی است.

یافته‌های پژوهش میان این است که دومین عامل موجود در مدل عوامل مؤثر بر رفتار مدیران برای مقابله با حملات گروههای تروریستی در رویدادهای ورزشی عامل امنیتی است که یافته‌های تحقیق با نتایج پژوهش سایرل راویندن (۲۰۱۱)، کافی و همکاران (۲۰۱۱) و بکلوتی و همکاران (۲۰۱۳) همخوانی دارد (۱، ۳ و ۴). در برگزاری رویدادهای ورزشی برای تأمین امنیت رویداد و مکان ورزشی نیروهایی مرکب از نیروی انتظامی و حراست وزارت ورزش و جوانان همکاری می‌کنند. آنچه برای جلوگیری از حملات تروریستی در رویدادهای ورزشی می‌تواند کار ساز باشد، هماهنگی بین نیروهای امنیتی مختلف است. در این راستا به منظور آمادگی هر چه بیشتر نیروهای امنیتی ضروری است، هماهنگی کامل بین نیروهای امنیتی به وجود آمده و به طور کامل و شفاف تقسیم کار بین آنها انجام شود. از سویی دیگر خلا قابل توجه در برگزاری رویدادهای ورزشی عدم حساسیت مدیران و نیروهای امنیتی به رویدادها و مسابقات کوچه و متوسط است. لذا ضروری است دستگاههای امنیتی کشور نسبت به تأمین امنیت مسابقات متوسط و کوچک کشور دقت و توجه لذا را اتخاذ

بحث و نتیجه گیری

هدف از پژوهش حاضر تدوین مدل عوامل مؤثر بر رفتار مدیران برای مقابله با حملات گروههای تروریستی در رویدادهای ورزشی بود. در این راستا یافته‌های پژوهش نشان داد اولین عامل موجود در مدل عوامل مؤثر بر رفتار مدیران برای مقابله با حملات گروههای تروریستی در رویدادهای ورزشی عامل اطلاعاتی بود که نتایج با یافته‌های جیلیانوتی و همکاران (۲۰۱۲) و بکلونی و همکاران (۲۰۱۳) همسو بود (۱ و ۵). نقشه‌های شوم حملات تروریستی بدون تردید با طرح و برنامه قبلی و با شناسایی جذابیت رویداد و انعکاس آن در سطح بین‌المللی انجام می‌شود. از سویی دیگر هر کدام از گروههای تروریستی فعال در سطح منطقه و جهانی، دارای اهداف مشخص برای خود هستند. همچنین به نظر می‌رسد همه گروههای تروریستی فعال در سطح منطقه، قصد خرابکارانه در کشور را ندارند و برخی از آنها ایران را برای اجرای افکار شوم خود بر می‌گردیند. ازین‌رو برای آمادگی و مقابله با آنها ضروری است در مرحله اول دستگاههای مسئول و نیروهای اطلاعاتی با رصد اطلاعاتی تمام گروههای تروریستی فعال در منطقه به ویژه گروههایی که با نظام در تضاد هستند را شناسایی و به طور کامل از اهداف آنها مطلع و تمام فعالیت‌های آنها را تحت نظر داشته باشند. در این راستا سه حمله تروریستی که در یک سال گذشته در کشور توسط گروه تروریستی داعش انجام شده است ضروری است به طور کامل مورد واکاوی قرار گرفته و نحوه ورود آنها به کشور و یا افرادی که داخل کشور جذب این گروه خرابکاری شده اند مورد بررسی دقیق قرار گیرد تا قبل از هر گونه اقدام تروریستی دیگر به ویژه در

مهمی در توفیق یا عدم توفیق هر سازمان دهی دارند (۷). در این راستا مدیران اماکن ورزشی و مدیران رویدادهای ورزشی ضروری است ابتدا با مطالعه دقیق افکار و روند حملات تروریستی در رویدادهای مختلف، علم و دانش خود را تا حد کافی افزایش دهنده. در اقدام بعدی ضروری است مدیران نسبت به داشتن برنامه های کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت و مدل اجرایی آنها اهتمام لازم را داشته و بودجه کافی برای آموزش منابع انسانی را در بودجه سالانه خود پیش بینی کنند. همچنین تهییه و تدوین شرح شغل و تقسیم کار منطقی می-تواند به طور چشمگیری برای رویارویی و آمادگی همه افراد ذینفع برای مقابله با حملات گروههای تروریستی را افزایش دهد. از سویی دیگر در بخش مدیریتی در صورت وقوع حملات تروریستی یک بحران جدی در مکان ورزشی و محل برگزاری رویداد ورزشی به وجود خواهد آمد. از این رو دست یابی علمی به مدیریت بحران توسط مدیران اماکن ورزشی و همچنین مدیران رویدادهای ورزشی توصیه می-شود.

یافتههای پژوهش مؤید این است که پنجمین عامل موجود در مدل عوامل مؤثر بر رفتار مدیران برای مقابله با حملات گروههای تروریستی در رویدادهای ورزشی عامل هماهنگی است که نتایج پژوهش با یافتههای کافی و همکاران (۲۰۱۱) و بکلوتی و همکاران (۲۰۱۳) همسو است (۱ و ۴). در هنگام برگزاری رویدادهای ورزشی به ویژه رویدادهای ورزشی بزرگ و مهم، نهادهای مختلفی از جمله نیروهای اطلاعاتی، نیروهای امنیتی، نیروهای حراسی وزارت ورزش و جوانان و همچنین عوامل مدیریتی رویداد ورزشی حضور داشته و وظایف مختلفی بر عهده دارند. حضور نیروهای مختلف با وظایف گوناگون در یک رویداد ورزشی مستلزم هماهنگی قبلی و دقیق است که هر کدام از مدیران بخش-های مختلف و منابع انسانی قبل از وقوع حملات تروریستی احتمالی وظایف خود را به درستی انجام دهند. در این راستا جلسه شورای تأمین برای هماهنگی کامل بین مدیران دستگاههای مختلف، تشکیل اتاق فکر برای ارائه های جدید، تشکیل جلسات هماهنگی مستمر در بین مدیران و منابع انسانی موجود در اماکن ورزشی و رویدادهای ورزشی از مهم ترین موارد برای آمادگی هر چه بیشتر مدیران برای مقابله با حملات گروههای تروریستی است.

نتایج پژوهش نشان داد ششمین عامل موجود در مدل عوامل مؤثر بر رفتار مدیران برای مقابله با حملات گروههای تروریستی در رویدادهای ورزشی عامل مدیریتی است که نتایج پژوهش با یافتههای جیلیانوی (۲۰۱۲) و میلر و همکاران (۲۰۰۸) همخوانی دارد (۵ و ۸). توسعه قابل توجه فناوری در قرن بیست و یکم مدیریت بسیاری از عرصه ها از جمله مدیریت رویدادهای ورزشی

نمایند. از سویی دیگر تشکیل کمربندهای امنیتی با شاعع های مختلف در اماکنی که رویدادهای ورزشی در آن برگزار می شود، می تواند از دست یابی گروههای تروریستی به محل رویدادهای ورزشی به طور چشمگیری بکاهد. همچنین به منظور آمادگی بیشتر نیروهای امنیتی برای تأمین امنیت رویدادهای ورزشی، توصیه می شود، قبل از برگزاری هر گونه رویداد ورزشی کوچک، متوسط و بزرگ در کشور، همراهی گنگی لازم با نیروهای امنیتی جهت رصد اطلاعاتی و اعزام نیروهای امنیتی برای ایجاد لایه های امنیتی در اطراف اماکن ورزشی برگزاری رویدادهای ورزشی به عمل آید.

یافتههای پژوهش نشان داد سومین عامل عامل موجود در مدل عوامل مؤثر بر رفتار مدیران برای مقابله با حملات گروههای تروریستی در رویدادهای ورزشی عامل آمادگی بود که نتایج پژوهش با یافتههای سادات حسینی (۱۳۸۹) و ابراهیم و همکاران (۲۰۱۵) همسو بود (۶ و ۱۲). بررسی سوابق حملات تروریستی در کشور و حتی در سایر کشورها مؤید این است که محل و زمان حملات تروریستی قابل پیش بینی نیست. در این راستا در واقعی نقاط کشور رویدادهای ورزشی کوچک، متوسط و بزرگ در رشته های مختلف برگزار می شود. بنابراین گستردگی رویدادهای ورزشی در اماکن مختلف می تواند مورد توجه حملات گروههای تروریستی قرار گیرد. در این راستا ضروری است مدیران اماکن ورزشی و مدیران و مسئولین برگزاری رویدادهای ورزشی آمادگی کامل برای رویارویی با حملات تروریستی را داشته باشد. از این رو توصیه می شود همه اماکن برگزاری رویدادهای ورزشی برای آمادگی بیشتر شماره تلفن مراکز امنیتی و اطلاعاتی را تهییه و در محلی که امکان رویت آن برای همگان وجود داشته باشد، نصب کنند تا در صورت وقوع هر گونه حمله تروریستی یا هر گونه رفت و آمد های مشکوک گزارش شود تا اقدامات امنیتی در کوتاه ترین زمان ممکن انجام شود. این اقدام می تواند از افزایش تلافات انسانی و مادی به طور چشمگیری بکاهد. همچنین انجام مانورهای آمادگی برای مقابله با حملات تروریستی، داشتن برنامه های مختلف تا حدی آمادگی مدیران و منابع انسانی را برای رویارویی با حملات تروریستی افزایش می دهد.

نتایج پژوهش بیانگر این است که چهارمین عامل موجود در مدل عوامل مؤثر بر رفتار مدیران برای مقابله با حملات گروههای تروریستی در رویدادهای ورزشی عامل مدیریتی است که نتایج پژوهش با یافتههای سایرل راویندن (۲۰۱۱)، کافی و همکاران (۲۰۱۱) و بکلوتی و همکاران (۲۰۱۳) همخوانی دارد (۱، ۳ و ۴). یکی از بخش های مهم منابع انسانی در هر سازمانی مدیران آن سازمان هستند. مدیران با داشتن وظایف مهم از جمله وظایف برنامه ریزی، سازمان دهی، هدایت و رهبری و هماهنگی نقش

نتایج پژوهش میین این است که آخرین عامل موجود در مدل عوامل مؤثر بر رفتار مدیران برای مقابله با حملات گروهای تروریستی در رویدادهای ورزشی عامل حقوق شهروندی است که نتایج پژوهش با یافته‌های جیلیانوتی (۲۰۱۲)، بکلوتی و همکاران (۲۰۱۳) و میلر و همکاران (۲۰۰۸) همخوانی دارد (۱، ۵ و ۸). آمادگی مدیران با اتخاذ تمهیدات مناسب برای مقابله با حملات احتمالی تروریستی شرط لازم است. در صورت آماده نبودن برای رویارویی با چنین حملاتی به طور حتم احتمال وجود آسیب‌ها و تلفات جانی و مالی قابل پیش‌بینی است. اما راهکارهای ارائه شده در پژوهش حاضر به این مفهوم نیست که مدیران برای جلوگیری از حملات تروریستی مجاز به هر گونه اقدام هستند. قطعاً اقدامات مورد نیاز برای مقابله با حملات تروریستی مستلزم حفظ حقوق شهروندی همه تماساگران و افراد مراجعه کننده به اماکن ورزشی و رویدادهای ورزشی است. در این راستا توصیه می‌شود قبل از انجام هر برنامه ای برای مقابله با حملات تروریستی در اماکن ورزشی ابتدا آئین نامه‌های مرتبط با حقوق تماساگران و افراد مراجعه کننده تدوین و به همه افراد مرتبط با رویدادهای ورزشی و اماکن ورزشی از جمله نیروهای اطلاعاتی، امنیتی و ورزشی ابلاغ شود تا در انجام وظایف خود به حقوق افراد احترام لازم گذاشته شود.

یافته‌های پژوهش نشان داد مدل عوامل مؤثر بر رفتار مدیران برای مقابله با حملات گروهای تروریستی در رویدادهای ورزشی از برازش مطلوب برخوردار است که نتایج پژوهش با بخشی از یافته‌های جیلیانوتی (۲۰۱۲)، بکلوتی و همکاران (۲۰۱۳)، میلر و همکاران (۲۰۰۸)، رمضانی و همکاران (۱۳۹۲)، ابراهیم و همکاران (۲۰۱۵) کافی و همکاران (۲۰۱۱) همسو است (۱، ۲، ۵، ۶ و ۹). در هزاره سوم برای رفع هر مشکل و همچنین برای توفیق هر سازمانی ضروری است از مدل و الگوی خاص برای مشکل و سازمان مربوطه استفاده شود. در پژوهش حاضر مشخص شد، برای ایجاد امنیت در زمان برگزاری رویدادهای ورزشی ایران برای مقابله با حملات تروریستی هشت عامل به ترتیب اولویت اطلاعاتی، امنیتی، آمادگی، هماهنگی، فناوری، مدیریتی، آموزشی و حقوق شهروندی نقش داشتند. از این‌رو با توجه به این که مدل به دست آمده همه رویدادهای ورزشی کشور را مد نظر قرار داده است، توصیه می‌شود، مدیران همه رویدادهای ورزشی برای مقابله با حملات تروریستی، مدل به دست آمده را به دقت مطالعه و مدنظر قرار دهند و پیشگیری و آمادگی هر چه بیشتر توجه کافی به مدل مذبور را داشته باشند تا با این اقدام احتمال انجام حملات تروریستی در هنگام برگزاری رویدادهای ورزشی در کشور را به حداقل کاهش دهند و آمادگی

و اماکن ورزشی را تحت تاثیر قرار داده است. فناوری در حوزه ورزش و رویدادهای ورزشی به اندازه‌ای پیشرفت کرده است که فروش بلیط رویدادهای ورزشی با شناسایی هویت تماساگران، شناسایی افراد از طریق شبکه چشم و سایر علائم ظاهری انجام می‌شود. وجود چنین فناوری در اماکن ورزشی این اطمینان را به مدیران اماکن ورزشی و مدیران رویدادهای ورزشی می‌دهد که افراد کاملاً شناخته شده وارد اماکن ورزشی شده و به راحتی هویت آن‌ها قابل مطالعه، شناسایی و کنترل خواهد بود. از این‌رو توصیه می‌شود مدیران ورزشی، مدیران اماکن ورزشی و مدیران اطلاعاتی و امنیتی در صورت نبود چنین فناوری در کشور نسبت به وارات آن‌ها تصمیم لازم را اتخاذ نمایند. از سویی دیگر قنسب دوربین‌های مدار بسته در نقاط مختلف اماکن ورزشی ور صد مدام رفتار تماساگران از بروز هر گونه رفتارهای تروریستی به طور چشمگیری خواهد کاست. همچنین استقرار دستگاه‌های شنود در اماکن ورزشی و در اطراف اماکن ورزشی برگزار رویدادهای ورزشی کمک شایانی به شناسایی عملکرد گروه‌های تروریستی خواهد کرد. کنترل تماساگران و ورود آن‌ها از دستگاه‌های الکترونیکی حساس به موارد منفجره یکی دیگر از راههای مطمئن برای شناسایی افراد تروریست برای ورود به اماکن ورزشی است.

نتایج پژوهش بیانگر این است که هفت‌مین عامل موجود در مدل عوامل مؤثر بر رفتار مدیران برای مقابله با حملات گروه‌های تروریستی در رویدادهای ورزشی عامل آموزشی است که نتایج پژوهش با یافته‌های رمضانی و همکاران (۱۳۹۲) و ابراهیم و همکاران (۲۰۱۵) همخوانی دارد (۶ و ۹). یکی از ویژگی‌های سازمان‌های بالیده در قرن بیست و یکم یادگیری و رشد در سازمان‌ها است. به طور طبیعی رشد در هر سازمانی زمانی اتفاق می‌افتد که در آن سازمان یادگیری وجود داشته باشد. در این راستا یادگیری سازمانی از دو طریق تجربه و آموزش می‌تواند پدیدار شود. از این‌رو مدیران مرتبط با رویدادهای ورزشی و اماکن ورزشی علاوه بر این که نسبت به وظایف مدیریتی خود باید تحت آموزشی قرار گیرند، ضروری است در حضوض مقابله و آمادگی با حملات تروریستی نیز آموزش‌های لازم را بینند. در این رابطه پیش‌بینی دروه‌های آموزشی در خصوص شناسایی اهداف و انگیزه‌های تروریست‌ها، برگزاری دوره‌های آموزشی برای نیروهای امنیتی جهت مقابله با تروریست‌ها، تهییه و توزیع بروشورها و کاتالوگ‌های مختلف در بین تماساگران برای آمادگی بیشتر آن‌ها جهت رویارویی با تروریست‌ها و اقدامات لازم پس از حملات احتمالی گروه‌های تروریستی در رویدادهای ورزشی توصیه می‌شود.

کامل برای رویارویی با حملات احتمالی را داشته باشند.

منابع

1. Baklouti, M., Namsi, Z., Security Models in Mega Sport Events between Safety and Human Rights (Case of Vancouver 2010), U.S. Sports Academy, 2013, PP: 1-20 .
2. Coaffee, J., Fussey, P., Resilient planning for sporting mega-events: designing and managing safe and secure urban places for London 2012 and beyond, Brazilian Journal of Urban Management, 2011, 3(2): 165-177.
3. Cyril Ravindran, P., Implications and impacts of terrorism on sporting events: Is the hospitality industry prepared and equipped to host mega events?, thesis submitted to: Auckland University of Technology in partial fulfilment of the requirements for the degree of Masters in International Hospitality Management, 2011, p. 1.
4. Fussey, P., Coaffee, J., Armstrong, G., and Hobbs, D., Securing and Sustaining the Olympic City: Reconfiguring London for 2012 nd Beyond (Aldershot: Ashgate, 2011, 40.
5. Giulianotti, R. and Klauser, F., Sport mega-events and 'terrorism': a critical analysis. International Review for the Sociology of Sport, 2012, 47 (3), pp. 307-323.
6. Ibrahim, T. O., Ojo, A. V., Ibrahim, M. O., & Ibrahim, T., Factors determining sport venue security at the kwara state stadium complex Ilorin, kwara state. Ilorin Journal of Education, 2015, (34), 65–74.
7. Keshavarz, L., Farahani, A., "Sport Organizations Management", Hatmi, 1st ed, 106, PP: 142-146.
8. Miller, J., Veltri, F., & Gillentine, A., "Spectator perception of security at the Super Bowl after 9/11: Implications for sport facility managers". Smart Journal, 2008, 4(2), 16-25.
9. Ramezani, A.R., Nazareyan Madoni, A., "The Relationship between Safety and Efficacy Situation of Sport Places, Spaces and Equipment with Amount of Sport Injuries of Users (Students): Sport management Studies, 2013, 21: 173-194 .
10. Ramón, S., "Terrorism and Security at the Olympics: Empirical Trends and Evolving Research Agendas", The International Journal of the History of Sport, 2016, 33:4, 451-468,
11. Rezaei, M.R., "Designing a Safety Model for Iran's Football Premier League", Doctoral Thesis, University of Tehran, 2017, P. 1.
12. Sadat Hosseini, M., "Understanding football spectators from security management at Azadi Stadium: M.A. thesis, Human sciences faculty, Payamen Noor University Of Tehan, P. 1.
13. Spaaij, R., Terrorism and Security at the Olympics: Empirical Trends and Evolving Research Agendas, The International Journal of the History of Sport, 2016, 33(4): 451–468
14. Walter Laqueur, A History of Terrorism (New Brunswick, NJ: Transaction, David C. Rapoport, 'The Fourth Wave: September 11 in the History of Terrorism', Current History 100, 2001 no. 650, pp: 419–24 .